
Von: service@iceprice.com [mailto:service@iceprice.com]

Gesendet: Montag, 3. Dezember 2012 17:03

An: Erwin Haigis

Betreff: Ihre RMA-Anfrage [RMA #16217]

Sehr geehrter Erwin Haigis,

Der Status Ihres Reklamations-Auftrags wurde geändert.

Anmerkungen und Kommentare zu Ihrer Bestellung:

Sehr geehrter Herr Haigis, bezüglich der Toilettenpapierhalten gibt es 2 Möglichkeiten: 1. wir schicken die Ware an Sie zurück 2. wir nehmen die Ware zurück, es würden aber 40% Rücknahmekosten entstehen. Bitte geben Sie uns kurz Bescheid. Mit freundlichen Grüßen Alexandra Münster

Neuer Reklamations-Status: **In Bearbeitung**

Bei Fragen oder Anmerkungen zu Ihrem Reklamations-Auftrag nutzen Sie bitte unser [Reklamations-Tool](#).

https://www.iceprice.com/rma_step1.php

Oder

antworten Sie auf diese E-Mail. (Bitte achten Sie darauf die RMA Nummer wie angegebenen im Betreff stehen zu lassen.)

Ihr Iceprice Team!